

## Пояснения к письму от 14.05.2019 г. № 01/05/9826-18

### Услуги связи, предоставляемые с использованием таксофонов универсального обслуживания:

- 1) Бесплатные звонки на номера экстренных служб:
  - 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;
  - 01 (101) – МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
  - 02 (102) – служба полиции;
  - 03 (103) – служба скорой медицинской помощи;
  - 04 (104) – аварийная служба газовой сети.
- 2) Бесплатные звонки на стационарный телефон (номера фиксированной телефонной сети):
  - для местных вызовов (номер телефона);
  - для внутрizonовых вызовов (8 – код зоны нумерации – номер телефона);
  - для междугородних вызовов (8 – код оператора – код зоны нумерации – номер телефона).
- 3) Платные звонки на стационарный телефон для международных вызовов.
- 4) Платные звонки на мобильный телефон.



# УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

## ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ


### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Снимите трубку таксофона
2. Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:
  - Для местного вызова – наберите номер телефона
  - Для внутризонового вызова – наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
  - Для междугородного вызова – наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX
3. Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты\* в картоприемник до упора – на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона 8 | код оператора | номер телефона | например 8-DEF-XXX-XXXX

Для вызова абонента мобильной связи другого региона 8 | код оператора | код оператора | номер телефона | например 8-55-DEF-XXX-XXXX

Для международного вызова 8 | код оператора | код страны | номер телефона | например 8-10 номер телефона

4. Услышав ответ абонента нажмите кнопку  или кнопку «ОТВЕТ»
5. После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC – обозначение кода зоны нумерации, DEF – обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

#### АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР ТАКСОФОНА ДЛЯ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ:

.....  
местный вызов

8 (.....).....  
внутризоновый и междугородний вызов

#### НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

- 112** единый номер вызова экстренных оперативных служб
- 01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
- 02 (102) служба полиции
- 03 (103) служба скорой медицинской помощи
- 04 (104) аварийная служба газовой сети
- 8 800 100 0 800** контакт-центр Ростелеком

#### АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ТАКСОФОНА УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

.....  
\*Адреса продажи карт оплаты универсальных услуг связи уточняйте в контакт-центре Ростелеком по номеру 8 800 100 0 800:

Сообщить о неработоспособности таксофона – 8 800 100 0 800  
.....

# Ростелеком