



ГОД
ПЕДАГОГА
И НАСТАВНИКА

ГОД
ПЕДАГОГА
И НАСТАВНИКА

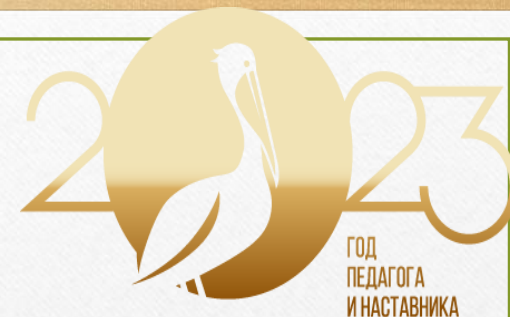
*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение центр развития
ребенка – детский сад № 51 «Росток»*



Консультация для молодых педагогов

**«МЕТОДЫ И ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ
ПЕДАГОГОВ С РОДИТЕЛЯМИ»**

*Подготовила и провела:
старший воспитатель
Холманова И.В.*



Уже давно в педагогических кругах стала расхожей фраза: «Не так сложно работать с детьми, как трудно общаться с их родителями».

Практически у каждого педагога найдется масса примеров, как нелегко бывает добиться взаимопонимания с родителями. Поэтому педагогу важно знать структуру, стили общения, уметь находить выход из конфликтных ситуаций.

В педагогической практике именно общение является важнейшим фактором профессионального успеха.

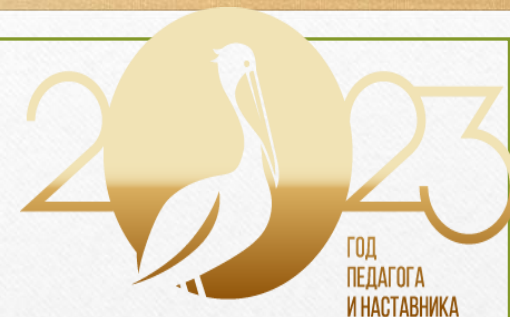


Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно воспитателю.

Чтобы выстроить общение важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи. Педагог должен дать родителям почувствовать свою заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников.

Все это приводит нас к понятию «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников».

Какого педагога можно назвать компетентным в сфере общения с родителями?



Личностные качества и установки (личный компонент)

- **Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников**
- **Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями**
- **Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями**
- **Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность**

Какого педагога можно назвать компетентным в сфере общения с родителями?



Знания (содержательный компонент)

- о семье, об особенностях семейного воспитания**
- о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания**
- о методах изучения семьи**
- о современных формах организации общения**
- о методах активизации родителей**

Какого педагога можно назвать компетентным в сфере общения с родителями?



Умения и навыки (деятельностный компонент)

- Умение преодолевать психологические барьеры общения
- Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье
- Умение ориентироваться в информации
- Умение организовать разнообразные формы общения с родителями
- Умение устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им
- Умение управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения.

Портрет педагога



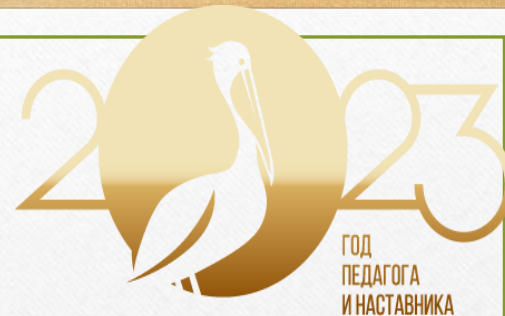
- **Обладает устойчивой потребностью самосовершенствовании в сфере общения.**
- **Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей.**
- **Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями.**
- **В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность**
- **Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания.**
- **Учитывает социальные запросы родителей при организации общения.**
- **Умеет планировать общение: подбирать информацию, форму общения и методы активизации родителей.**
- **Обладает развитыми коммуникативными навыками.**

Кодекс общения



- **Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.**
- **Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.**
- **Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке.**
- **Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.**
- **Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.**
- **В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.**

Принципы построения общения



ПРИНЦИП КООПЕРАЦИИ информация должна:



Содержать оптимальное количество информации

Содержать правдивые высказывания

Соответствовать целям, предмету разговора

Быть ясной (без непонятных выражений, многословности)

Принципы построения общения



ПРИНЦИП ВЕЖЛИВОСТИ

- **ТАКТИЧНОСТЬ**
- **Великодушие**
- **Одобрение**
- **Скромность**
- **Согласие**
- **Благожелательность**

СТИЛИ ОБЩЕНИЯ



Авторитарный стиль

Попустительский стиль

Совместное творчество

Менторский стиль

Стиль – заигрывание

Стиль - дистанция

Причины конфликтов со стороны родителей



- с ребенком мало занимаются в саду;
- не создают должных условий для укрепления его здоровья, мало гуляют, не проветривают или слишком часто проветривают группу, слишком легко одевают;
- не могут найти подход к ребенку;
- используют непедагогичные методы в отношении ребенка;
- плохо следят за ребенком (не переодели грязную футболку);
- ребенка заставляют есть или не подкармливают;
- ограничивают свободу ребенка;
- часто жалуются на ребенка;
- не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили или поцарапали.

Причины конфликтов со стороны педагогов



- забывают оплатить квитанции;
- забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;
- поздно приводят или забирают детей;
- предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

Путь разрешения конфликтов - хорошая работа воспитателя



- ❖ информировать родителей в том, что будет происходить в детском саду и группе, не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений и педагогических воздействий.
- ❖ показать родителям, как «безболезненно» разрешать конфликты, если они возникают (создать памятку «Правила поведения в конфликтной ситуации»).
- ❖ грамотно доносить информацию до родителей. Например, сообщая что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только, потом формулировать проблему.
- ❖ использовать различные формы и методы в работе с родителями.

ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ!!!



- Не выносите суждений. Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы порождают протест со стороны родителей.

- Не поучайте. Не подсказывайте решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей.

- Не ставьте «диагноз». Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны.

- Не выпытывайте. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса.

- Не разглашайте «тайну». Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями.

- Не провоцируйте конфликты.